

# 2020年度 アンケート調査結果 通所介護

事業所名：デイサービスセンター 陽と花 本郷

【集計方法】 アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収、送迎時に回収

【対象者】 デイサービスセンター 陽と花 本郷を2020年12月に利用中の方

【集計日】 2021年3月

【回答率】 46%

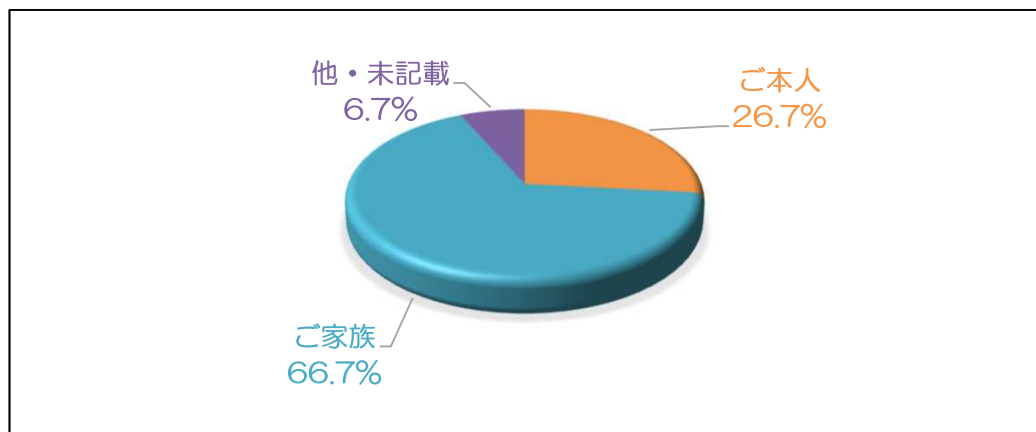
## 【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？
- 2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ておりますでしょうか？
- 4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 6 サービスについて、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 7 送迎時の職員の対応は、適切に行えておりますでしょうか？
- 8 体操等の機能訓練は、自立支援、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？
- 9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しめておりますでしょうか？
- 10 デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？
- 11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？
- 12 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 13 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

## 【1から13については下記 7段階評価】

- |                               |                               |                             |                                  |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 悪い   | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通      |
| <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（ | ）                           | <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

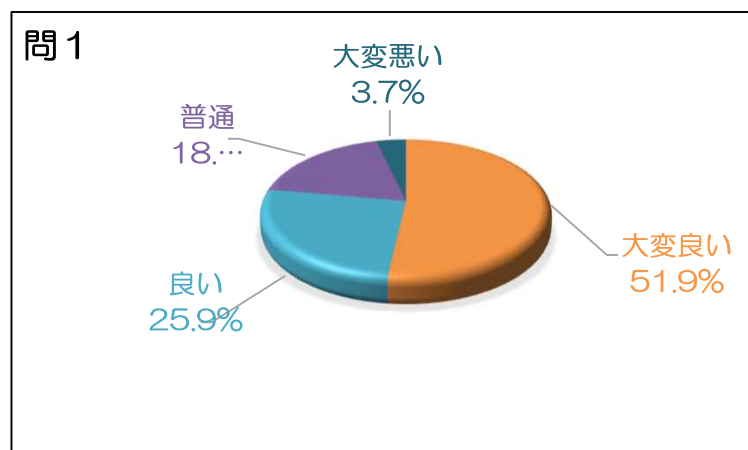
## I 回答者



ご本人	26.7%
ご家族	66.7%
未記載	6.7%

## 問1 きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	51.9%
良い	25.9%
普通	18.5%
悪い	0.0%
大変悪い	3.7%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

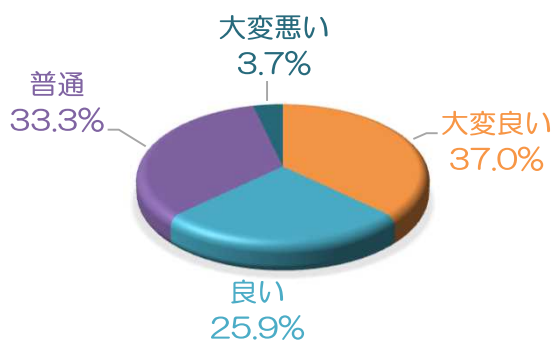


# 2020年度 アンケート調査結果 通所介護

問2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	37.0%
良い	25.9%
普通	33.3%
悪い	0.0%
大変悪い	3.7%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

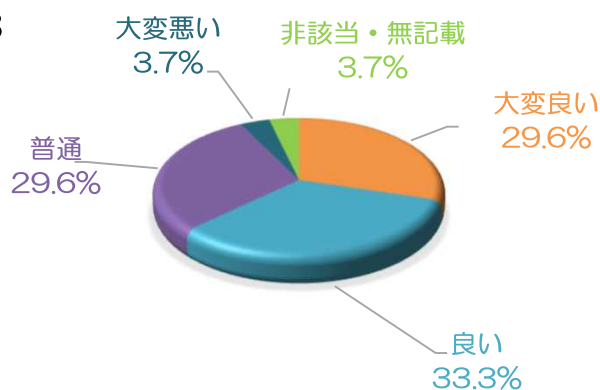
問2



問3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ていますでしょうか？

	割合
大変良い	29.6%
良い	33.3%
普通	29.6%
悪い	0.0%
大変悪い	3.7%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.7%

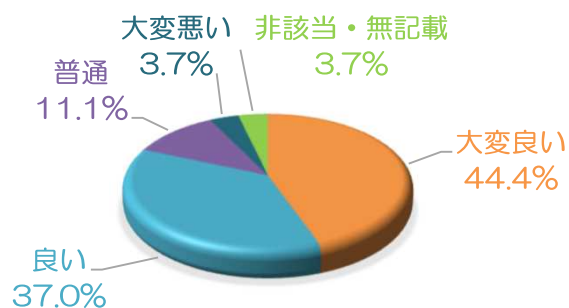
問3



問4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	44.4%
良い	37.0%
普通	11.1%
悪い	0.0%
大変悪い	3.7%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.7%

問4

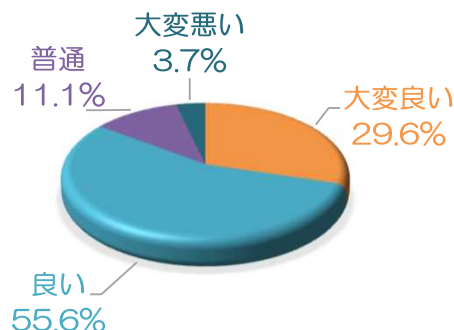


# 2020年度 アンケート調査結果 通所介護

問5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？

	割合
大変良い	29.6%
良い	55.6%
普通	11.1%
悪い	0.0%
大変悪い	3.7%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

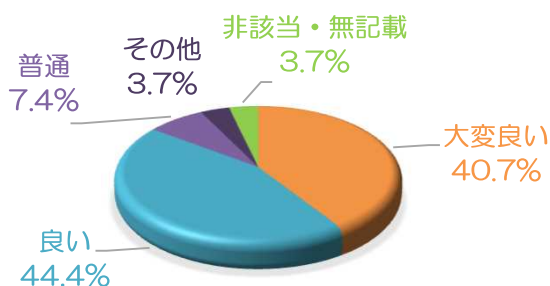
問5



問6 サービスについて、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

	割合
大変良い	40.7%
良い	44.4%
普通	7.4%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	3.7%
非該当・無記載	3.7%

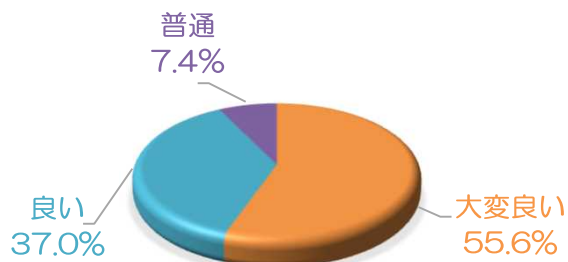
問6



問7 送迎時の職員の対応は、適切に行えておりますでしょうか？

	割合
大変良い	55.6%
良い	37.0%
普通	7.4%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問7

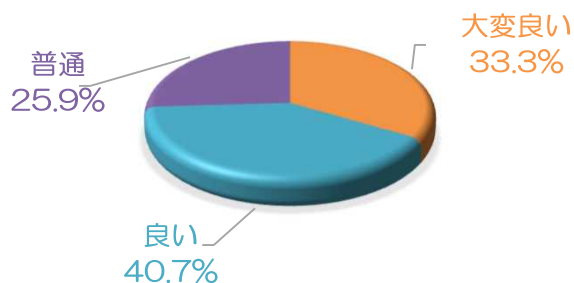


# 2020年度 アンケート調査結果 通所介護

問8 体操等の機能訓練は、自立支援、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？

	割合
大変良い	33.3%
良い	40.7%
普通	25.9%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

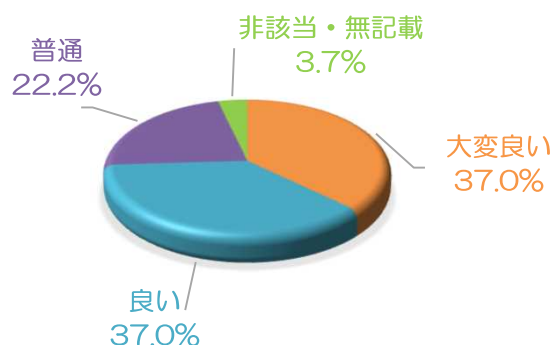
問8



問9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しんでおりますでしょうか？

	割合
大変良い	37.0%
良い	37.0%
普通	22.2%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.7%

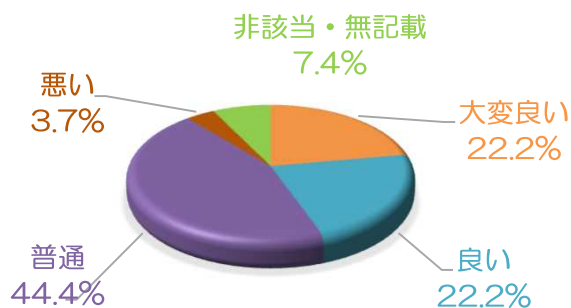
問9



問10 デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？

	割合
大変良い	22.2%
良い	22.2%
普通	44.4%
悪い	3.7%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	7.4%

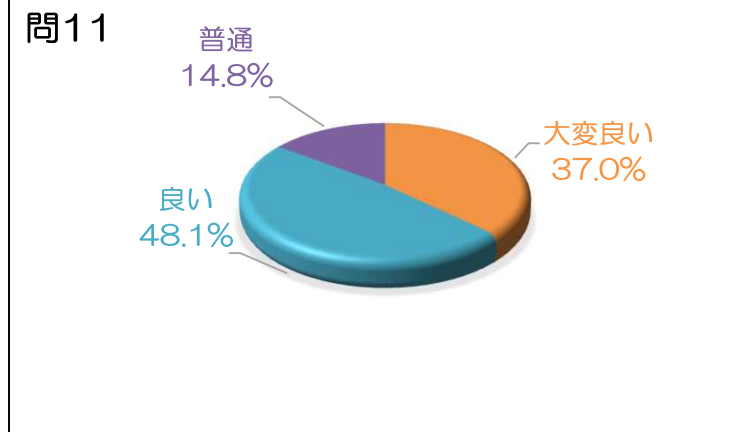
問10



# 2020年度 アンケート調査結果 通所介護

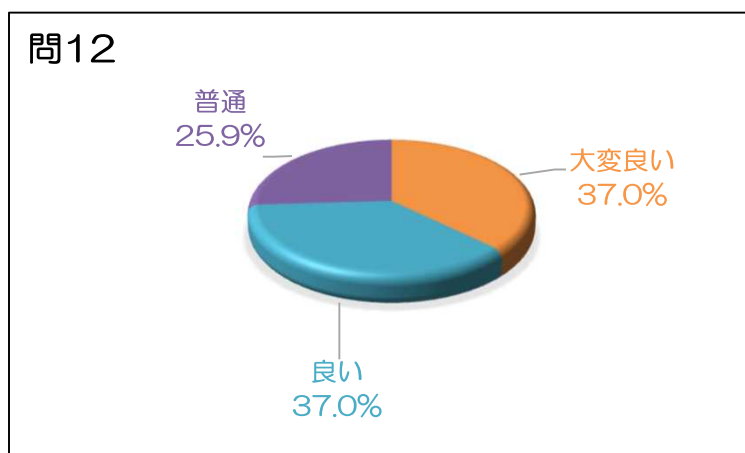
問11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？

	割合
大変良い	37.0%
良い	48.1%
普通	14.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



問12 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	37.0%
良い	37.0%
普通	25.9%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



問13 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

	割合
大変良い	44.4%
良い	40.7%
普通	14.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

