

2020年度 アンケート調査結果 通所介護

事業所名：デイサービスセンター 陽と花 いずみ

【集計方法】 アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収

【対象者】 デイサービスセンター 陽と花 いずみを2020年10月に利用中の方

【集計日】 2020年11月

【回答率】 83%

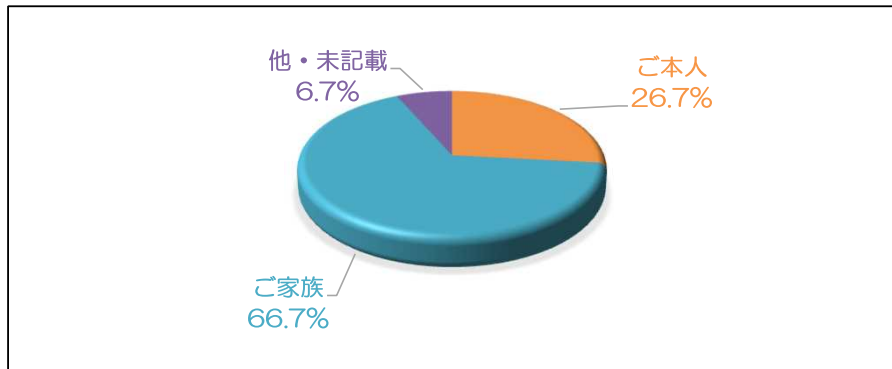
【アンケート内容】

- 1 職員はきちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？
- 2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 デイサービスのフロア・浴室等、整理・整頓できており、居心地の良い清潔な環境となっておりますでしょうか？
- 4 感染症対策・衛生管理はできているとお感じでしょうか？
- 5 相談事などがある際に話しやすい環境はありますか？親身になってご相談に乗れてますでしょうか？
- 6 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 7 デイサービスの過ごし方は、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 8 送迎時の職員の対応は、適切に行えておりますでしょうか？
- 9 体操等の機能訓練は、自立支援、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？
- 10 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しめておりますでしょうか？
- 11 デイサービスの趣味活動は満足いただけておりますでしょうか？
- 12 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？
- 13 入浴やお手洗いの際、プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 14 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

【1から14については5段階評価】

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 良い・できている・楽しめている・満足している・できる | <input type="checkbox"/> どちらともいえない |
| <input type="checkbox"/> 良くない・できていない・楽しくない・不満を感じる・できない | <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 未記入 |

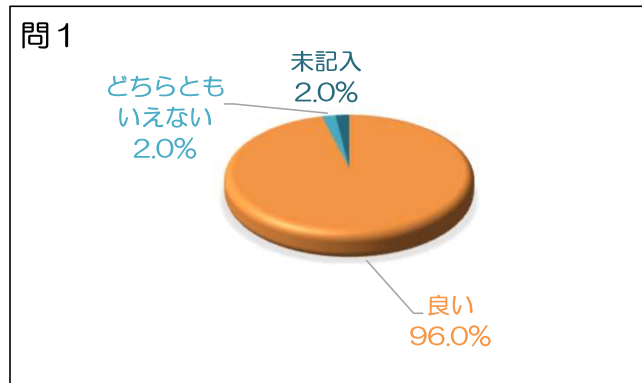
I 回答者



ご本人	26.7%
ご家族	66.7%
未記載	6.7%

問1 職員はきちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？

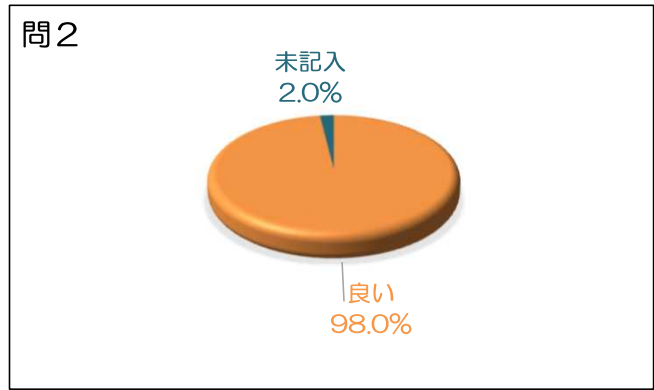
	割合
良い	96.0%
どちらともいえない	2.0%
良くない	0.0%
その他	0.0%
未記入	2.0%



2020年度 アンケート調査結果 通所介護

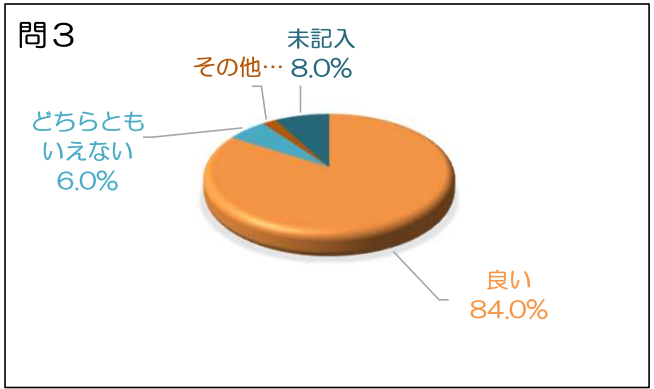
問2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
良い	98.0%
どちらともいえない	0.0%
良くない	0.0%
その他	0.0%
未記入	2.0%



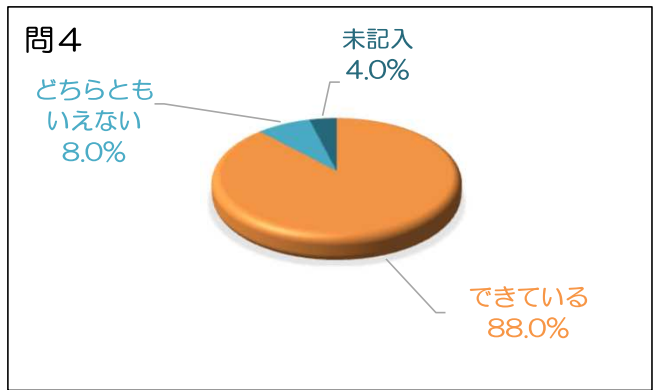
問3 デイサービスのフロア・浴室等、整理・整頓できており、居心地の良い清潔な環境となっておりますでしょうか？

	割合
良い	84.0%
どちらともいえない	6.0%
良くない	0.0%
その他	2.0%
未記入	8.0%



問4 感染症対策・衛生管理はできていると感じでしょうか？

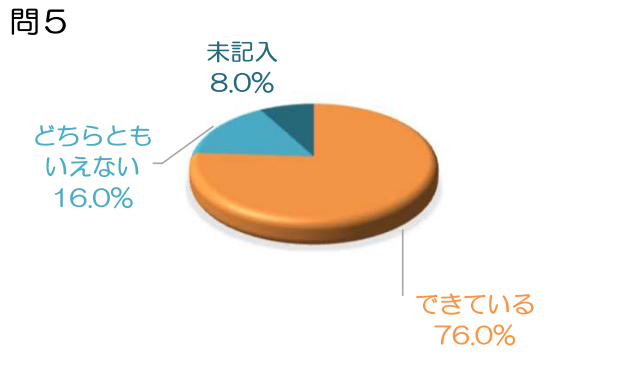
	割合
できている	88.0%
どちらともいえない	8.0%
できていない	0.0%
その他	0.0%
未記入	4.0%



2020年度 アンケート調査結果 通所介護

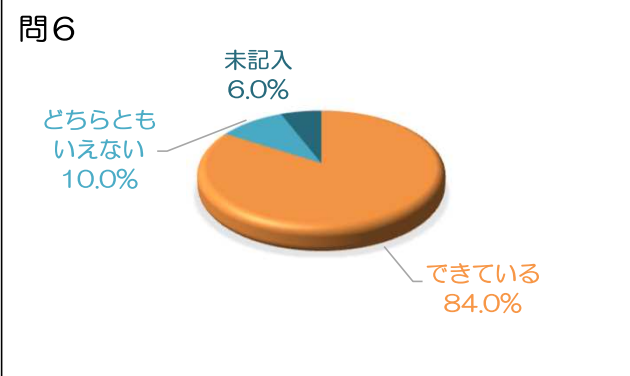
問5 相談事などがある際に話しやすい環境はありますでしょうか？親身になってご相談に乗れてますでしょうか？

	割合
できている	76.0%
どちらともいえない	16.0%
できていない	0.0%
その他	0.0%
未記入	8.0%



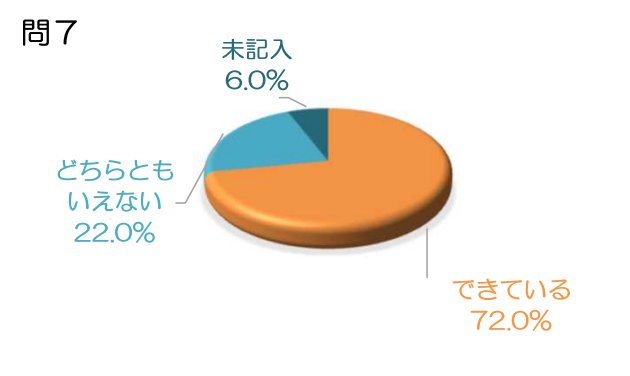
問6 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

	割合
できている	84.0%
どちらともいえない	10.0%
できていない	0.0%
その他	0.0%
未記入	6.0%



問7 デイサービスの過ごし方は、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

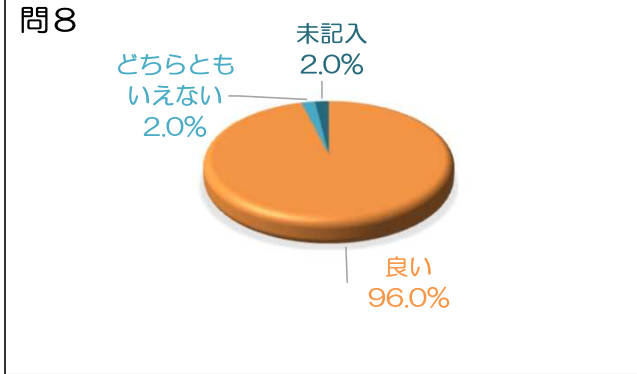
	割合
できている	72.0%
どちらともいえない	22.0%
できていない	0.0%
その他	0.0%
未記入	6.0%



2020年度 アンケート調査結果 通所介護

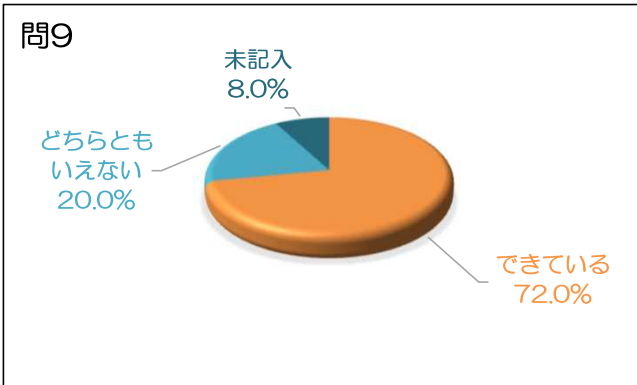
問8 送迎時の職員の対応は、適切に行えておりますでしょうか？

	割合
良い	96.0%
どちらともいえない	2.0%
良くない	0.0%
その他	0.0%
未記入	2.0%



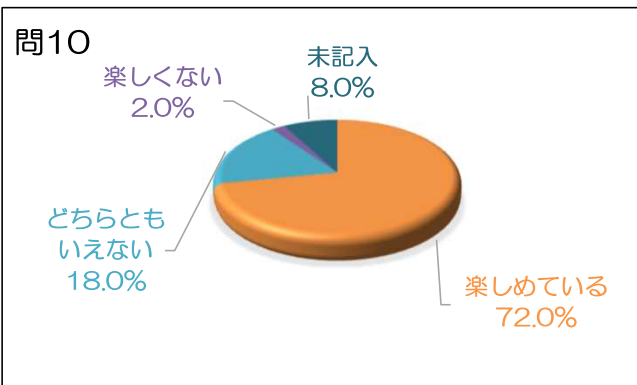
問9 体操等の機能訓練は、自立支援、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？

	割合
できている	72.0%
どちらともいえない	20.0%
できていない	0.0%
その他	0.0%
未記入	8.0%



問10 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しめておりますでしょうか？

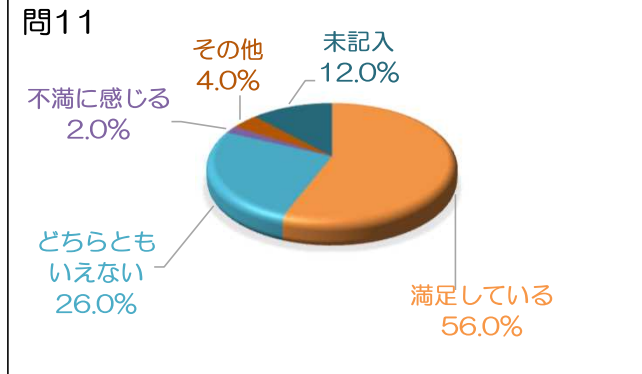
	割合
楽しめている	72.0%
どちらともいえない	18.0%
楽しくない	2.0%
その他	0.0%
未記入	8.0%



2020年度 アンケート調査結果 通所介護

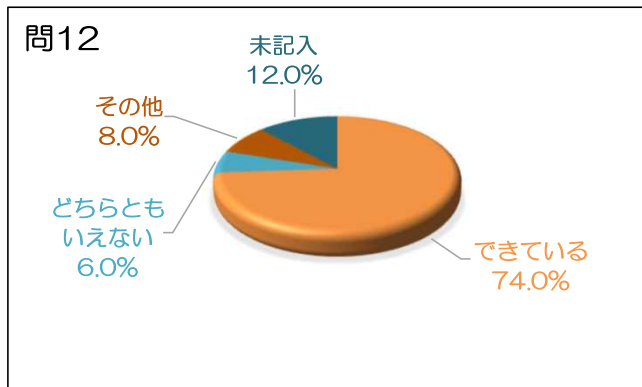
問11 デイサービスの趣味活動は満足いただけておりますでしょうか？

	割合
満足している	56.0%
どちらともいえない	26.0%
不満を感じる	2.0%
その他	4.0%
未記入	12.0%



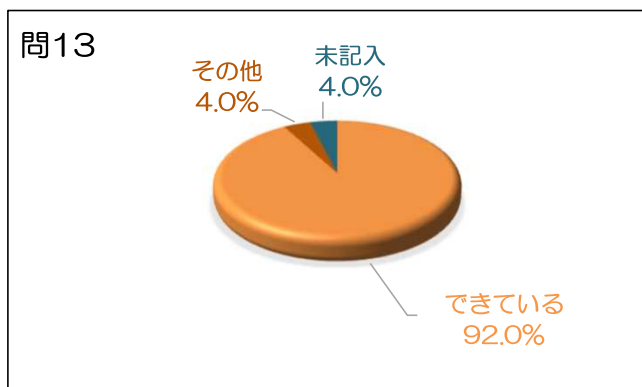
問12 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？

	割合
できている	74.0%
どちらともいえない	6.0%
できていない	0.0%
その他	8.0%
未記入	12.0%



問13 入浴やお手洗いの際、プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
できている	92.0%
どちらともいえない	0.0%
できていない	0.0%
その他	4.0%
未記入	4.0%



問14 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

	割合
できる	56.0%
どちらともいえない	26.0%
できない	2.0%
その他	4.0%
未記入	12.0%

