

2022年度 アンケート調査結果 訪問介護

事業所名：ヘルパー事業所 人・花 いずみ

【集計方法】 アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収

【対象者】 ヘルパー事業所 人・花 いずみを2022年12月に利用中の方

【集計日】 2023年3月

【回答率】 56%

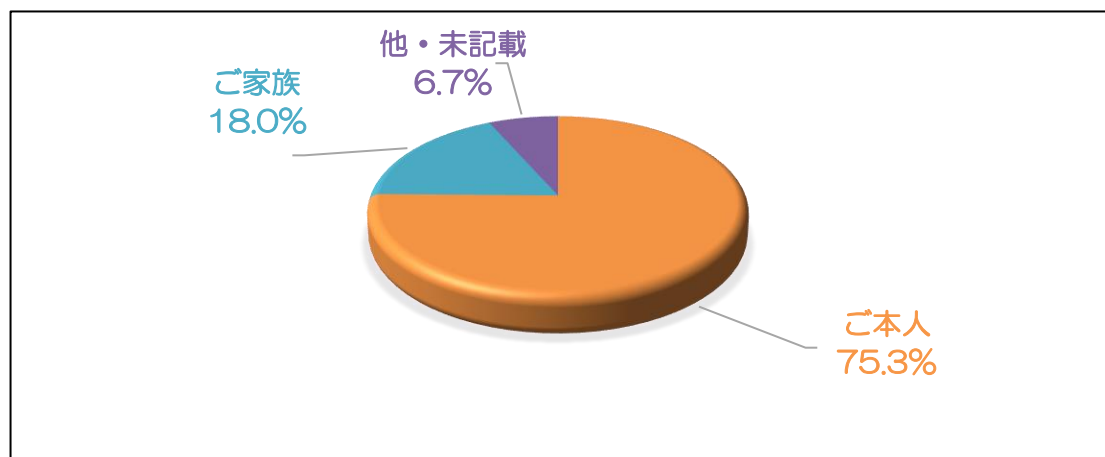
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？
- 7 決められた時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？
- 8 ヘルパーのできない援助についてきちんとして説明されていますか？
- 9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

【1から10については下記 7段階評価】

- | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 |
| | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（ ） | <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

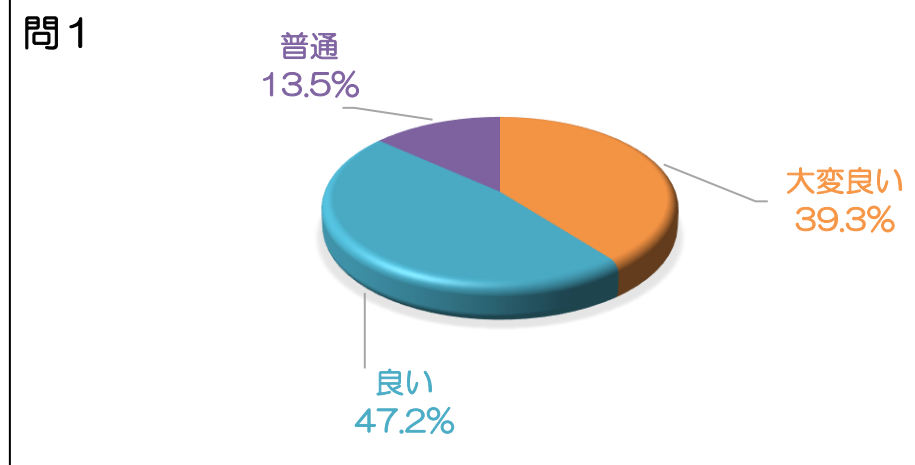
I 回答者



ご本人	75.3%
ご家族	18.0%
未記載	6.7%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

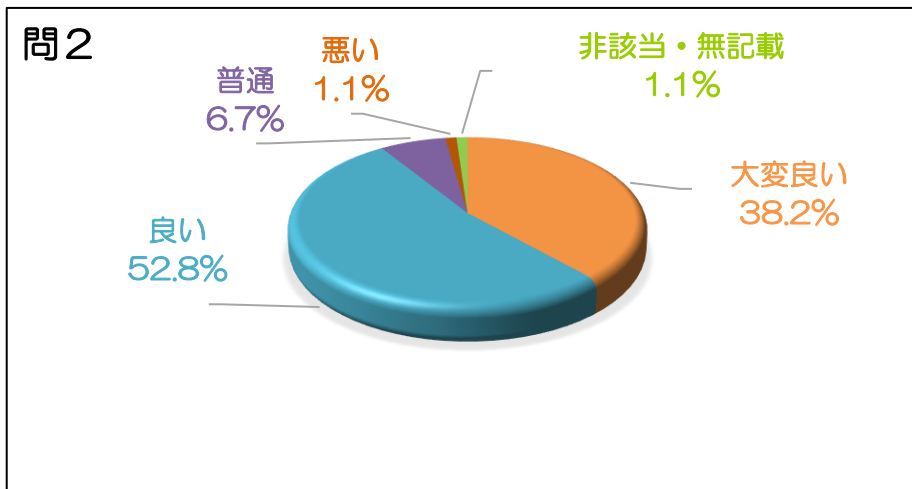
	割合
大変良い	39.3%
良い	47.2%
普通	13.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



2022年度 アンケート調査結果 訪問介護

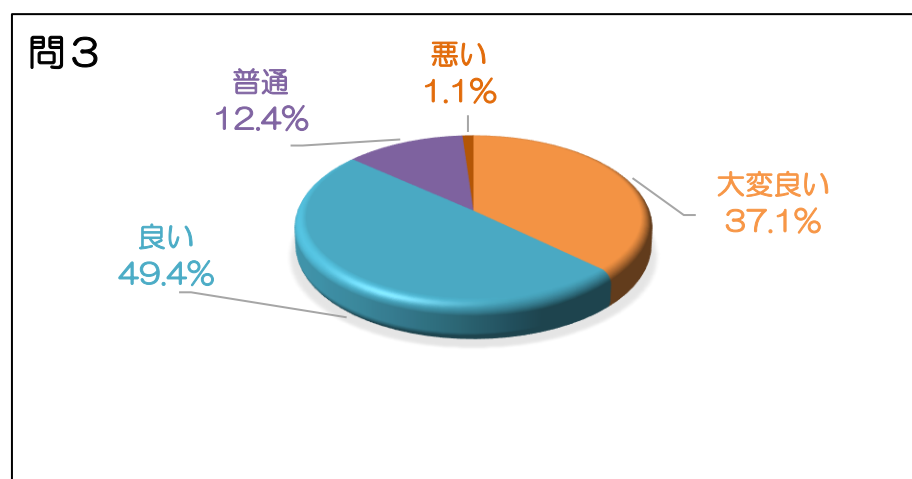
問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	38.2%
良い	52.8%
普通	6.7%
悪い	1.1%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.1%



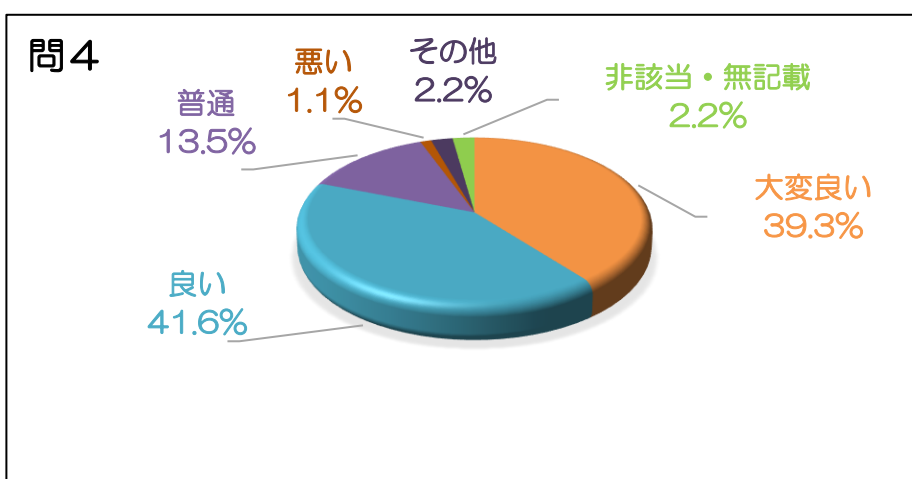
問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？

	割合
大変良い	37.1%
良い	49.4%
普通	12.4%
悪い	1.1%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？

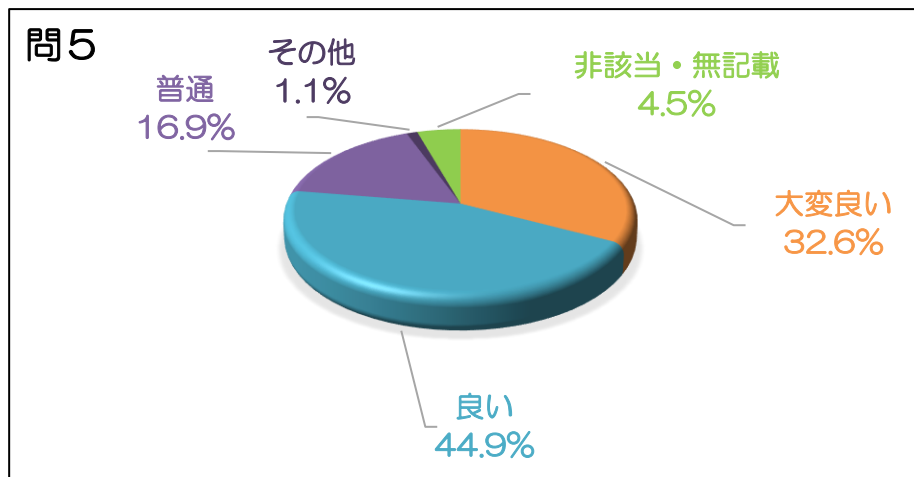
	割合
大変良い	39.3%
良い	41.6%
普通	13.5%
悪い	1.1%
大変悪い	0.0%
その他	2.2%
非該当・無記載	2.2%



2022年度 アンケート調査結果 訪問介護

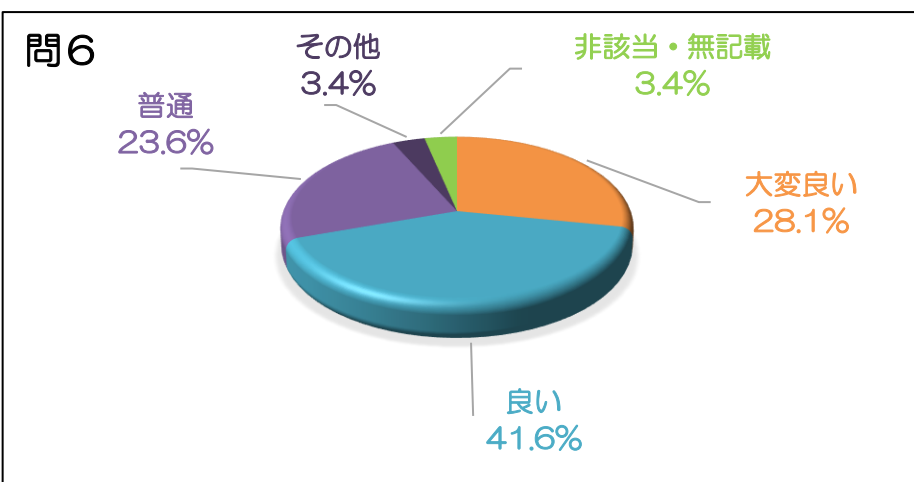
問5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

	割合
大変良い	32.6%
良い	44.9%
普通	16.9%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.1%
非該当・無記載	4.5%



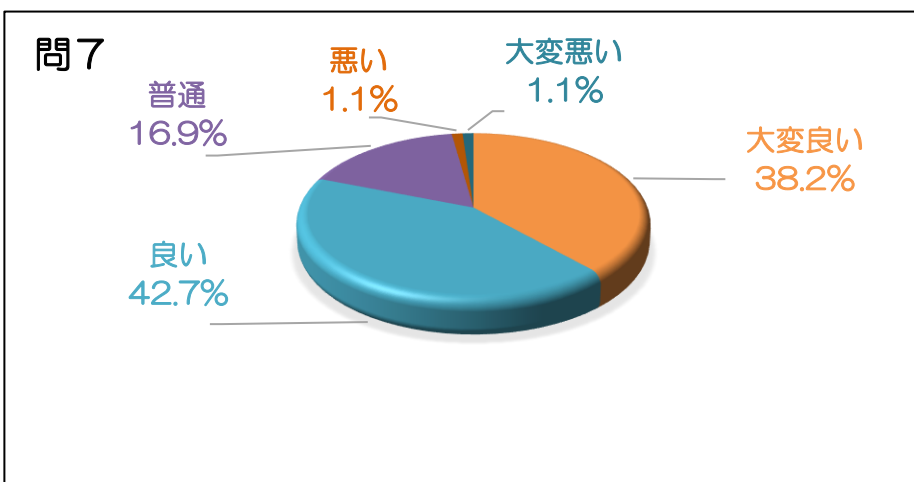
問6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？

	割合
大変良い	28.1%
良い	41.6%
普通	23.6%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	3.4%
非該当・無記載	3.4%



問7 決められた時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？

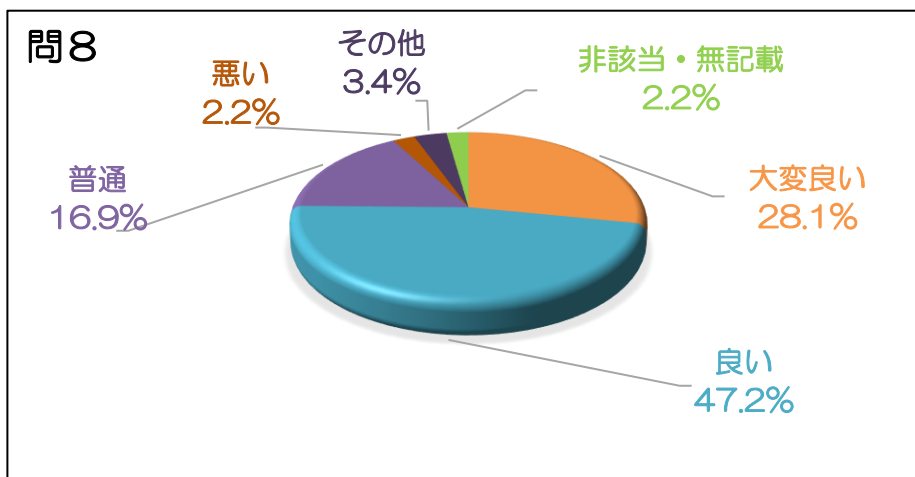
	割合
大変良い	38.2%
良い	42.7%
普通	16.9%
悪い	1.1%
大変悪い	1.1%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



2022年度 アンケート調査結果 訪問介護

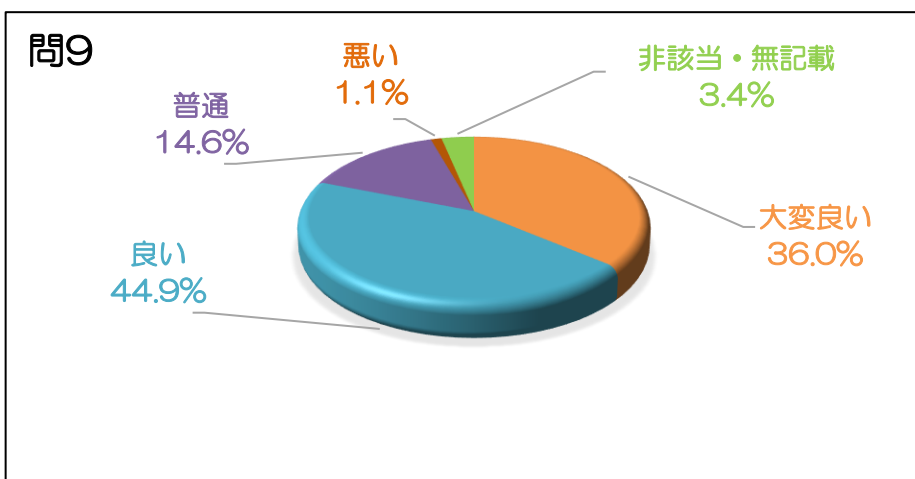
問8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？

	割合
大変良い	28.1%
良い	47.2%
普通	16.9%
悪い	2.2%
大変悪い	0.0%
その他	3.4%
非該当・無記載	2.2%



問9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	36.0%
良い	44.9%
普通	14.6%
悪い	1.1%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.4%



問10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

	割合
大変良い	33.7%
良い	50.6%
普通	11.2%
悪い	1.1%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.4%

